

## 勧誘方針

当代理店は、保険商品その他の金融商品の販売等に関する勧誘を行うに際し、「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、次のとおり勧誘方針を定めております。

**お客様の視点に立ってご満足いただけるように努めます。**

### ◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- ・ お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・ お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・ お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

### ◆各種の対応にあたって

- ・ お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・ 保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・ お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

**各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます。**

- ・ 保険法、保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・ 適正に販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・ お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取り扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・ 未成年の方、特に満 15 歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

以上の方針は「金融サービスの提供に関する法律」に基づく当社の「勧誘方針」です。

## 推奨方針

当代理店は、会員生協及び関連会社および会員生協の組合員のみなさまに優位性のある商品をご提供するため、複数の保険会社と代理店業務委託契約を締結しております。

### ◆取扱保険会社について

当代理店の取扱保険会社は下記のとおりです。

損害保険会社（7社）

三井住友海上火災保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、共栄火災海上保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社、A I G損害保険株式会社、三井ダイレクト損害保険株式会社、エイチ・エス損害保険株式会社

### ◆保険会社を推奨する基準・理由について

損害保険

- ・事業者向け募集及び個人向け募集

お客様にとって優位性のある商品を選定し、複数の保険会社による共同保険を基本とした商品を取り扱います。

- ・ホームページやコールセンターにおける個人向け募集

当社ホームページまたはリンク先保険会社ホームページやコールセンターにて契約が完結できる等お客様の利便性が高い商品のみを取り扱います。

### ◆募集人の権限

- ・当社では損害保険の商品の取り扱いをおこなっています。お申込者様と申込先の保険会社の損害保険契約の媒介、または、契約締結の代理権を有しています。
- ・お申込者様に告知いただいた保険申込書（告知書）の記載内容が事実と異なる場合には、ご契約が解除や無効になり、保険金をお支払できないことがありますので、正しく告知いただきますようお願いいたします。

### ◆個人情報の利用目的

当社は、お客さまの個人情報について、お客さまに同意をいただいた上で、損害保険及びこれらに付随・関連するサービスの提供等の業務に必要な範囲で利用いたします。その他の目的で利用することはありません。

詳しくは、当社ホームページの「個人情報保護方針」をご参照ください。

### 【お問い合わせ先】

株式会社 大学生協保険サービス

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-1-13

電話：03-6636-8402

受付時間：月曜～金曜 9：40～17：30（土日祝日及び・年末年始休業日を除く）

ホームページ URL：<https://hoken.univcoop.or.jp> 2024年1月25日改定