

勧誘方針

当代理店は、保険商品その他の金融商品の販売等に関する勧誘を行うに際し、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、次のとおり勧誘方針を定めております。

お客様の視点に立ってご満足いただけるように努めます。

◆**保険その他の金融商品の販売にあたって**

- お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

◆**各種の対応にあたって**

- お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- 保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- お客様のご意見・ご要望を販売活動に活かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます。

- 保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- 適正に販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取り扱いおよび厳正な管理をいたします。
- 未成年の方、特に満 15 歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

以上の方針は「金融商品の販売等に関する法律」（平成 12 年法律第 101 号）に基づく当社の「勧誘方針」です。

【お問い合わせ先】

株式会社 大学生協保険サービス

〒166-8532 東京都杉並区和田 3-30-22

電話：03-5307-1159

受付時間：月曜～金曜 10：00～17：00（土日祝日及び夏期・年末年始休業日を除く）

ホームページ URL：<https://hoken.univcoop.or.jp/>