

個人情報保護方針

株式会社大学生協保険サービス

当社は、お客様の皆様の「個人情報」の重要性を認識し、以下の取り組みを実施いたしております。

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

1.個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2.個人情報の利用目的

(1) 当社は、下記の各保険会社より保険業務の委託を受けて、取得した個人情報を、各社の損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の各社の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ(URL)等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ(以下)に掲載してあります。

【代理店契約会社】

- ・ [東京海上日動火災保険株式会社](https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/) <https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>
- ・ [共栄火災海上保険株式会社](https://www.kyoeikasai.co.jp/) <https://www.kyoeikasai.co.jp/>
- ・ [損害保険ジャパン株式会社](https://www.sjnk.co.jp/) <https://www.sjnk.co.jp/>
- ・ [三井住友海上火災保険株式会社](https://www.ms-ins.com/) <https://www.ms-ins.com/>
- ・ [三井ダイレクト損害保険株式会社 \(※\)](https://www.mitsui-direct.co.jp/) <https://www.mitsui-direct.co.jp/>
- ・ [AIG 損害保険株式会社](https://www.aig.co.jp/) <https://www.aig.co.jp/>
- ・ [エイチ・エス損害保険株式会社](https://www.hs-sonpo.co.jp/) <https://www.hs-sonpo.co.jp/>

(※) 当社は保険会社との媒介を行う代理店で、保険契約の代理締結権は有しておりません。

(2) アンケート調査

当社は日本コープ共済生活協同組合連合会の指定保険代理店として、全国の大学生協組合員の事故を防止する取り組みを推進しております。その一環として各種「アンケート調査」(任意)を実施する場合があります。

アンケートの回答結果は、以下の目的で利用します。

- ・ 事故防止の有益情報の提供(当社ホームページや機関誌等)
- ・ お客様対応の改善や今後の制度改善
- ・ 事業に関する市場調査、統計作成

3.個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策をします。

(基本方針の策定)

当社の個人情報取扱規定に基づき、本書において、当社の名称、安全管理処置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令順守の宣言、等についての基本方針を策定

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

当社の個人情報取扱規定において、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

(組織的安全管理処置)

個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検および監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備、等を実施

(人的安全管理措置)

従業者との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業者への周知徹底及び研修、等を実施

(物理的措置)

紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去・データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、等の措置を実施

(技術的安全管理措置)

不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、IDの共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用、等の措置を実施

4. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取扱う必要があるとき（当該個人データを取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

5. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

6. お客様個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて日本コープ共済生活協同組合連合会、全国大学生生活協同組合連合会及び当該会員生協との間で共同して利用する場合があります。

共同利用する個人データの管理についての責任を有する者の名称・住所・代表者氏名
株式会社 大学生協保険サービス
東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-1-13
代表取締役社長 石川 勝也

7. 当社に対するご照会

個人情報に関するお問い合わせは下記窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

株式会社 大学生協保険サービス
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-1-13
代表取締役社長 石川 勝也
電話：03-6636-8402
受付時間：月曜～金曜 9：40～17：30（土日祝日及び・年末年始休業日を除く）
ホームページ URL：<https://hoken.univcoop.or.jp/>

2013年10月1日改定
2017年6月13日改定
2020年9月23日改定
2022年4月1日改定
2022年6月1日改定
2022年10月1日改定
2023年6月8日改定